

## Rücksendeschein / Return consignment form

Dieser Rücksendeschein stellt keine automatische Umtausch- oder Rückgabeberechtigung für Artikel dar. Bitte legen Sie Ihrer Sendung diesen Rücksendeschein und eine Kopie Ihrer Kaufrechnung bei, da eine Bearbeitung ansonsten deutlich verzögert wird.

Hinweis: Unfrei versendete Waren werden von uns nicht angenommen.

*This return consignment form does not provide an automatic exchange or return authorization for items. Please enclose this return slip with your consignment and a copy of your purchase invoice otherwise processing will be significantly delayed.*

*Note: Return shipments with no postage paid by the customer will not be accepted by us.*

### Ihre Angaben / Customer data

\_\_\_\_\_  
Auftragsnummer / Order number

\_\_\_\_\_  
Kundennummer / Customer ID

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname / Name, Firstname

\_\_\_\_\_  
Firma / Company

\_\_\_\_\_  
Strasse / Hausnummer / Address

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort / Zipcode, City, Country

\_\_\_\_\_  
Telefon / Phone number

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse / E-mail

### Rücksendeadresse / Return address

ESERA-Automation / E-Service GmbH  
Retoure / Return  
Adelindastrasse 20  
87600 Kaufbeuren  
GERMANY

### Ihre Bankverbindung / Bank account information

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber / Name of account holder

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Bank / Name of bank

**Rücksendegrund siehe Rückseite /  
Reason for return please refer to back page**

\_\_\_\_\_  
Datum / Date

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Signature

## Reparatur / Repair

- Für von Ihnen eingeschickte Waren erhalten Sie ab Wareneingang bei ESERA innerhalb von 4 Arbeitstagen eine Eingangsbestätigung.  
*After receiving your return shipment ESERA will send you a notice of receipt within 4 business days.*
- Eine Reparatur kann typischerweise 5 - 10 Arbeitstage beanspruchen.  
*A repair typically lasts 5 to 10 business days.*
- Ein Kostenvoranschlag für eine Reparatur wird nicht erstellt. Wenn gewünscht kann ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt werden. In diesem Fall bitte auf diesem Retourschein vermerken.  
*A cost estimate for repair will not automatically be generated. If you request an estimate of costs ESERA will send you a quotation at your expense. In order to receive a cost estimate please leave a note on this return consignment form.*
- Falls Kosten für eine Reparatur anfallen, wird das Produkt gegen Vorkasse ausgeliefert.  
*If costs for repair will incur, the item will be sent back only by payment in advance.*

## Warenrückgabe / Return

- Die Bedingungen einer Warenrückgabe entnehmen Sie bitte unserer Webseite für Privatpersonen und für gewerbliche Kunden [www.esera.de/widerrufsrecht](http://www.esera.de/widerrufsrecht).  
*For terms of return of goods please refer to our website [www.esera.de/shop/en/right-of-withdrawal](http://www.esera.de/shop/en/right-of-withdrawal).*
- Die Abwicklung einer Warenrückgabe kann mehrere Arbeitstage umfassen.  
*The processing of a return of goods may take several business days.*
- Eine Rückzahlung erfolgt vorbehaltlich einer Warenprüfung.  
*A refund is subject to a goods inspection.*

## Transportschaden / Transport damage

- Unsere Pakete werden mit größter Sorgfalt gepackt und verschickt. Sollte dennoch ein Transportschaden auftreten, sind zunächst nicht wir, E-Service GmbH, sondern das Transportunternehmen haftbar.  
*Our packages were packed and shipped with the utmost care. Should still a transport damage occur initially E-Service GmbH is not responsible for damages deriving from transportation. Rather the transport company is liable.*
- Verändern Sie nicht die Verpackung, benutzen Sie nicht die Ware.  
*Do not change the packaging, do not use the goods.*
- Fotografieren Sie den Schaden.  
*Document the damage by taking a picture.*
- Melden Sie den Schaden umgehend beim Transportunternehmen (DHL: [www.dhl.de/schadensanzeige](http://www.dhl.de/schadensanzeige)).  
*Immediately report the damage to the shipping company (DHL: [www.dhl.de/damage\\_notification](http://www.dhl.de/damage_notification)).*
- Senden Sie die Ware auf keinen Fall unaufgefordert an uns zurück.  
*Do not return goods to us unrequested.*

## Angaben zum Rücksendegrund / Reason for return

1 = Widerruf vom Kaufvertrag /  
*Withdrawal from purchase contract*

2 = Gerät defekt / *Item damaged / defective*

3 = Falschlieferung / *Wrong item arrived*

4 = Falschbestellung / *Wrong item ordered*

5 = Reparatur, Überprüfung / *Repair, Inspection*

6 = Sonstiges / *Other*

Anzahl / Quantity	Art. Nr. / Item number	Bezeichnung / Item name	Grund, Fehlermeldung / Reason, Error message