

Rücksendeschein / Return consignment form

Dieser Rücksendeschein stellt keine automatische Umtausch- oder Rückgabeberechtigung für Artikel dar. Bitte legen Sie Ihrer Sendung diesen Rücksendeschein und eine Kopie Ihrer Kaufrechnung bei, da eine Bearbeitung ansonsten deutlich verzögert wird.

Hinweis: Unfrei versendete Waren werden von uns nicht angenommen.

This return consignment form does not provide an automatic exchange or return authorization for items. Please enclose this return slip with your consignment and a copy of your purchase invoice otherwise processing will be significantly delayed.

Note: Return shipments with no postage paid by the customer will not be accepted by us.

Ihre Angaben / Customer data

Auftragsnummer / Order number

Kundennummer / Customer ID

Name, Vorname / Name, Firstname

Firma / Company

Strasse / Hausnummer / Address

PLZ / Ort / Zipcode, City, Country

Telefon / Phone number

E-Mail Adresse / E-mail

Rücksendeadresse / Return address

ESERA-Automation / E-Service GmbH
Retoure / Return
Adelindastrasse 20
87600 Kaufbeuren
GERMANY

Ihre Bankverbindung / Bank account information

Kontoinhaber / Name of account holder

IBAN

BIC

Bank / Name of bank

Rücksendegrund siehe Rückseite /
Reason for return please refer to back page

Datum / Date

Unterschrift / Signature

Reparatur / Repair

- Für von Ihnen eingeschickte Waren erhalten Sie ab Wareneingang bei ESERA innerhalb von 4 Arbeitstagen eine Eingangsbestätigung.
After receiving your return shipment ESERA will send you a notice of receipt within 4 business days.
- Eine Reparatur kann typischerweise 5 - 10 Arbeitstage beanspruchen.
A repair typically lasts 5 to 10 business days.
- Ein Kostenvoranschlag für eine Reparatur wird nicht erstellt. Wenn gewünscht kann ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt werden. In diesem Fall bitte auf diesem Retourschein vermerken.
A cost estimate for repair will not automatically be generated. If you request an estimate of costs ESERA will send you a quotation at your expense. In order to receive a cost estimate please leave a note on this return consignment form.
- Falls Kosten für eine Reparatur anfallen, wird das Produkt gegen Vorkasse ausgeliefert.
If costs for repair will incur, the item will be sent back only by payment in advance.

Warenrückgabe / Return

- Die Bedingungen einer Warenrückgabe entnehmen Sie bitte unserer Webseite für Privatpersonen und für gewerbliche Kunden www.esera.de/widerrufsrecht.
For terms of return of goods please refer to our website www.esera.de/shop/en/right-of-withdrawal.
- Die Abwicklung einer Warenrückgabe kann mehrere Arbeitstage umfassen.
The processing of a return of goods may take several business days.
- Eine Rückzahlung erfolgt vorbehaltlich einer Warenprüfung.
A refund is subject to a goods inspection.

Transportschaden / Transport damage

- Unsere Pakete werden mit größter Sorgfalt gepackt und verschickt. Sollte dennoch ein Transportschaden auftreten, sind zunächst nicht wir, E-Service GmbH, sondern das Transportunternehmen haftbar.
Our packages were packed and shipped with the utmost care. Should still a transport damage occur initially E-Service GmbH is not responsible for damages deriving from transportation. Rather the transport company is liable.
- Verändern Sie nicht die Verpackung, benutzen Sie nicht die Ware.
Do not change the packaging, do not use the goods.
- Fotografieren Sie den Schaden.
Document the damage by taking a picture.
- Melden Sie den Schaden umgehend beim Transportunternehmen (DHL: www.dhl.de/schadensanzeige).
Immediately report the damage to the shipping company (DHL: www.dhl.de/damage_notification).
- Senden Sie die Ware auf keinen Fall unaufgefordert an uns zurück.
Do not return goods to us unrequested.

Angaben zum Rücksendegrund / Reason for return

1 = Widerruf vom Kaufvertrag /
Withdrawal from purchase contract

2 = Gerät defekt / *Item damaged / defective*

3 = Falschlieferung / *Wrong item arrived*

4 = Falschbestellung / *Wrong item ordered*

5 = Reparatur, Überprüfung / *Repair, Inspection*

6 = Sonstiges / *Other*

Anzahl / Quantity	Art. Nr. / Item number	Bezeichnung / Item name	Grund, Fehlermeldung / Reason, Error message